

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

(ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001)

Vizyonumuz ve Taahhüdümüz

DEKA Galvano Teknik olarak; otomotiv, savunma, makine, havacılık ve endüstri sektörlerine yönelik yüzey kaplama ve metal işleme hizmetleri sunmaktayız. Şirketimizin stratejik yönü ve bağlamına uygun olarak, tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, çevreyi korumayı ve sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt eden Entegre Yönetim Sistemimizi uygulamayı ve sürekli iyileştirmeyi temel prensibimiz olarak kabul ederiz.

Temel Taahhütlerimiz ve İlkelerimiz

Kuruluşumuz, tüm faaliyetlerini aşağıdaki temel taahhütler ve ilkeler doğrultusunda yürütür:

1. Kalite ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi & IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi)

- I.** Uygulanabilir tüm yasal mevzuat, düzenleyici şartlar ile IATF 16949 ve ISO 9001 standartlarının gerekliliklerine ve müşteriye özel şartlara (CSR) tam olarak uymayı taahhüt ederiz.
- II.** Proses ve ürün kalitesinde "Sıfır Hata" hedefine ulaşmak için; hata önleme yaklaşımını benimser, risk temelli düşünceyi tüm süreçlerimize entegre eder, PPAP, FMEA, SPC, MSA, Kontrol Planı gibi kalite araçlarını etkin şekilde kullanırız.
- III.** Yönetim sistemimizin etkinliğini, ürün/proses performansını, kalitede sürekliliği sağlamak amacıyla düzenli olarak izler, ölçer, değerlendirir ve sürekli iyileştiririz.
- IV.** Müşteri beklentilerini eksiksiz yerine getirir, hizmetlerimizde ve zamanında teslimatta mükemmelliği hedefleyerek müşteri memnuniyetini ve güvenini sürekli artırmayı amaçlarız.
- V.** Tüm ürün ve proseslerimizde ürün güvenliği gerekliliklerini titizlikle uygularız.

Deka Galvano Teknik Ltd. Şti.

Orta Mah. Tevfik Fikret Sk No.5 Tuzla - İstanbul / TÜRKİYE

www.dekagalvano.com

Doküman Kodu: QP-01 | Rev. No: 00 | Yayın Tarihi: 14.11.2025

2. Çevre Yönetimi (ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi)

- I. Çevresel etkimizi minimize etmek için kirliliğin önlenmesini taahhüt eder, başta kimyasal kaplama atıkları, atık su ve hava emisyonları olmak üzere tüm atıklarımızı kaynağında azaltır, geri dönüşümü destekler ve çevreye duyarlı bertaraf yöntemlerini kullanırız.
- II. Doğal kaynakları ve enerjiyi etkin ve verimli kullanarak sürdürülebilir bir üretim anlayışını benimseriz.
- III. Kurumumuzun bağlamına uygun olarak çevrenin korunmasını, sürdürülebilir kaynak kullanımını ve biyoçeşitliliğin korunmasını sağlamayı amaçlarız.

3. İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi)

- I. Yaralanma ve sağlığın bozulmasını önlemek amacıyla, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamayı, “Sıfır İş Kazası” ve “Sıfır Meslek Hastalığı” hedefine ulaşmayı taahhüt ederiz.
- II. Proaktif bir yaklaşımla tüm tehlikeleri tespit eder, İSG risklerini azaltmaya yönelik uygun önlemleri alır ve sürekli izleriz.
- III. İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinde tüm çalışanların ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını teşvik eder, açık iletişim ortamı sağlarız.

4. Liderlik ve Çalışan Yetkinliği

- I. Entegre Yönetim Sisteminin amaçlarımıza ulaşması için gerekli kaynakları sağlar, liderlik eder ve sistemin iş süreçlerimize tam entegre olmasını temin ederiz.
- II. Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliğini sürekli eğitimlerle artırır, tüm organizasyonda kalite, çevre ve İSG bilincini güçlendirir, bireysel ve takım halinde katılımlarını destekleriz.

5. Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayalı, uzun vadeli ilişkiler kurar, entegre yönetim sistemi bilincini tedarik zincirimize yaygınlaştırarak müşterilerimizin beklentilerine uygun kalitede girdi ve hizmet alımını güvence altına alırız.

Nihai Amacımız

Sektörümüzde;

- I. Kalitede Süreklilik,
- II. Müşteri Memnuniyetinde Mükemmellik,
- III. Çevreye Duyarlılık,
- IV. İş Güvenliğinde Öncülükle, en güvenilir çözüm ortağı olmaktır.

Bu politika, kuruluşumuzun tüm kademelerinde anlaşılmış, uygulanmakta ve sürdürülmekte olup, kamuoyunun erişimine açıktır.

Hakan TOY

Genel Müdür